

PROCES VERBAL

*al ședinței Consiliului de Supraveghere
al Instituției Publice Compania „Teleradio-Moldova”*

nr. 20 din 09.07.2019

Au participat membrii Consiliului de Supraveghere:

Nicolae Spătaru, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Tatiana Munteanu, Daniela Miștea, Violeta Cojocaru, Marina Țurcan, Alexandru Vasilachi.

Invitați:

Olga Bordeianu, președinte al IP Compania “Teleradio-Moldova”;

Stratan Ecaterina, director Televiziune;

Viaceslav Gheorghisenco, director Radiodifuziune;

Carmelia Albu, Ombudsman IP Compania “Teleradio-Moldova”;

Iana Derenji, șef serviciul audit intern.

Președintele Consiliului de Supraveghere al IP Compania “Teleradio-Moldova” constată că la ședință sunt prezenți 8 membri ai CS, informând Consiliul că, în conformitate cu p. 19 al Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de Supraveghere, ședințele sunt deliberative dacă la ele sunt prezenți cel puțin 5 din numărul total al membrilor (nouă).

S-a pus la vot începerea ședinței, ora 16:00.

S-a votat: „PRO” - 8 voturi (Nicolae Spătaru, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Tatiana Munteanu, Daniela Miștea, Violeta Cojocaru, Marina Țurcan, Alexandru Vasilachi).

S-a pus la vot Ordinea de zi, cu următoarele chestiuni:

1. *Raportul de activitate a Ombudsmanului pe anul 2018;*

2. *Aprobarea Codului de etică și conduită al salariaților IP Compania „Teleradio-Moldova”;*
3. *Diverse.*

S-a votat: „PRO” 8 voturi (Nicolae Spătaru, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Tatiana Munteanu, Daniela Miștea, Violeta Cojocaru, Marina Țurcan, Alexandru Vasilachi).

Se pune în discuție chestiunea cu nr. 1 - Raport de activitate a Ombudsmanului pe anul 2018.

Președintele Consiliului de Supraveghere, dl Nicolae Spătaru a oferit cuvântul dnei Carmelia Albu, Ombudsman în cadrul IP Compania “Teleradio-Moldova”.

Dna Carmelia Albu a menționat că IP „Teleradio-Moldova” rămâne a fi una din principalele surse de informare pentru cetățenii Republicii Moldova, având o acoperire națională. Atât posturile de radio cât și cele de televiziune au respectat principiile de echidistanță, imparțialitate și pluralismul de opinie. Dna Carmelia Albu s-a referit la rezultatele monitorizării programelor de radio și televiziune în ceea ce ține de calitatea produsului audiovizual și de actualitatea temelor abordate, arătând atât laturile pozitive, cât și cele negative. Anul 2018 a fost unul electoral la nivel local. Dna Carmelia Albu a atras o atenție deosebită reflectării campaniei electorale de către furnizorul public național de servicii media. Un capitol aparte a fost consacrat felului în care publicul apreciază politica editorială a Companiei. Printre recomandările aduse de dna Carmelia Albu au fost:

- promovarea campaniilor sociale la Moldova 1;
- efectuarea unor sondaje în rândul consumatorilor de programe pentru a identifica tematica emisiunilor și formatul acestora;
- verificarea minuțioasă a surselor informațiilor prezentate;
- perfecționarea angajaților în cadrul training-urilor de deontologie, etică profesională, comportament adecvat în studio și de vorbire corectă;
- crearea unor platforme de comunicare între manageri și subalterni;

Dna Ecaterina Stratan: „Vreau să vă aduc la cunoștință că Moldova 1, în 2018, a avut campanii sociale, ca de exemplu: *Copii cu necesități speciale; În brațele mamei; Copii de nota 10; Crește fără durere; Nu sunt erou, îmi fac doar datoria - armata; Campanii de Paști ș.a.*”

Referitor la prezența opoziției la Moldova 1, dna Ecaterina Stratan a menționat că s-a făcut o statistică. De la începutul anului 2018 și până în prezent, opoziția a fost în peste 60 de emisiuni, iar guvernarea - în 29.

Membrii CS s-au interesat dacă există un registru de evidență a sesizărilor din partea publicului. În ce mod și cui sunt ele prezentate; în cât timp sesizarea telespectatorului ajunge la administrația Companiei?

Dna Carmelia Albu a răspuns că toate sesizările primite, precum și răspunsurile date de ombudsman cetățenilor, sunt comunicate verbal administrației Companie, precum și : „*de nenumărate ori s-a vorbit și cu producătorul general al televiziunii, și cu persoanele din departamentul știri și actualități*”.

Dna Violeta Cojocaru a menționat că toate sesizările trebuie înregistrate, iar răspunsurile comunicate în formă scrisă. Atât administrația Companiei, cât și Consiliul de Supraveghere trebuie să fie informați despre sesizările primite de Ombudsman și despre felul cum au fost ele rezolvate.

Dna Larisa Călugăru: „Consider că raportul este superficial. Confruntând raportul prezent cu cele prezentate și în anii precedenți, am constatat că, de fapt, sunt prezentate aceleași recomandări în toate rapoartele. Eu propun ca răspunsurile date de Ombudsman, precum și recomandările să fie făcute în formă scrisă. În felul acesta recomandările vor fi mai bine înțelese și se va ține cont de ele.

De asemenea, cred că ar fi bine să duceți o evidență a respectării recomandărilor făcute de Serviciul Ombudsmanului. Altminteri ce rost are să fie date aceleași recomandări, dacă de ele nu se ține cont? Consider că Serviciul Ombudsmanului trebuie să se autosesizeze în cazurile în care observă încălcarea legislației. Să nu aștepte doar sesizările de la cetățeni”.

Dna Carmelia Albu: „Dat fiind faptul că majoritatea sesizărilor sunt de ordin deontologic, eu, fiind și membru al consiliului de presă din Republica Moldova,

am organizat o întâlnire cu dl Bunduchi, președintele Consiliului de presă al APEL. Această întâlnire a avut loc pe data de 24 aprilie și am încercat să dezbatem prevederile noului Cod Deontologic al jurnalistului. Consider că aceasta a fost și o modalitate de comunicare, ca oamenii să audă.”

Dna Tatiana Munteanu: „Există un bun obicei de expunere într-un raport:

1. Se face analiza;
2. În urma analizei se depistează problemele, momentele care pot fi fortificate;
3. Se vine cu soluții sau recomandări.

Cred că raportul Ombudsmanului ar avea un plus de valoare dacă:

- a) activitatea realizată în perioada luată în analiză va fi sistematizată pe puncte, în corespundere cu atribuțiile ombudsmanului;
- b.) va includea o analiză SWOT (punctele tari, punctele slabe, oportunități și riscuri, pe care le-a constatat Ombudsmanul);
- c.) va veni cu recomandări sau atenționări pentru fiecare neconformitate constatată, sau/și va conține rezultatele obținute în urma procesului de mediere”.

Dna Violeta Cojocar: „În raportul ombudsmanului trebuia să figureze numărul de sesizări, numărul de consultanții oferire, numărul de întâlniri și dezbateri organizate și o statistică pe subiecte de interes”.

Membrii CS au constatat că pe site-ul Companiei nu este publicat regulamentul de funcționare al Serviciului Ombudsmanului, precum și rapoartele de activitate pentru anii precedenți.

Membrii CS s-au interesat de respectarea punctului 3.6 din *Regulamentul de funcționare al Serviciului Ombudsmanului*, cu privire la medierea conflictelor apărute între angajații Companiei.

Dna Carmelia Albu: „Conform Regulamentului, pentru a-și îndeplini atribuțiile, Ombudsmanul trebuie să fie inclus în toate comisiile care activează în cadrul instituției”.

Dna Olga Bordeianu: „În cadrul Companiei activează mai multe comisii: Comisia de anchetă, Comisia de etică, Comisia de management financiar și

control; Comisia de petiții. Eu nu cred că ombudsmanul trebuie să facă parte din toate aceste comisii”.

Membrii CS au convenit că la ședința din 17 iulie vor pune în discuție *Regulamentul de funcționare a Serviciului Ombudsmanului din cadrul IP Compania „Teleradio-Moldova”*, pentru a elucida situațiile în care Ombudsmanul este abilitat să se implice în unele activități ale Companiei.

Președintele Consiliului de Supraveghere, dl Nicolae Spătaru, a supus votului următoarea.

HOTĂRÂRE:

1. Raportul Ombudsmanului se remite pentru completare, cu următoarele recomandări:
 - 1) Raportul trebuie să reprezinte o sinteză a activității Ombudsmanului în corespundere cu capitolul III al Regulamentului de funcționare a Serviciului Ombudsmanului din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova;
 - 2) În raport trebuie să se regăsească o analiză a punctelor tari, a punctelor slabe, a riscurilor și oportunităților depistate de Ombudsman, în corespundere cu atribuțiile pe care le îndeplinește;
 - 3) Raportul trebuie să conțină informații sintetizate cu privire la numărul de sesizări, numărul de consultații oferire, numărul de întâlniri și dezbateri organizate de ombudsman și o statistică pe subiecte de interes;
2. Se recomandă plasarea pe site-ul Companiei:
 - 1) „Regulamentul de funcționare a Serviciului Ombudsmanului din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova”.
 - 2) Rapoartele de activitate a Ombudsmanului;
 - 3) CV Ombudsmanului;
3. Se recomandă ținerea Registrului electronic de evidență a sesizărilor și a dosarelor pe cazurile elucidate, conform pct. 4.14 din Regulamentul de funcționare a Serviciului Ombudsmanului din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova;

4. Se recomandă informarea în formă scrisă a Consiliului de Supraveghere despre sesizările parvenite în adresa Ombudsmanului, în cel mult 5 zile de la data recepționării sesizărilor;
5. Se recomandă informarea membrilor CS cu privire rezultatele obținute de ombudsman în urma procesului de mediere;
6. Prezenta hotărâre intră în vigoare în ziua adoptării.

S-a votat: „PRO” 8 voturi (Nicolae Spătaru, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Tatiana Munteanu, Daniela Miștea, Violeta Cojocaru, Marina Țurcan, Alexandru Vasilachi).

Se pune în discuție chestiunea cu nr. 2 - Aprobarea Codului de etică și conduită al salariaților IP Compania „Teleradio- Moldova”;

Membrii Consiliului de Supraveghere au atras atenția la faptul că multe dintre recomandările făcute în ședința precedentă a CS nu se regăsesc în *Codul de etică și conduită al salariaților IP Compania „Teleradio- Moldova”*. În acest sens, CS a decis să remită *Codul de etică și conduită al salariaților IP Compania „Teleradio- Moldova”* pentru ajustare, redactare, conform recomandărilor făcute.

Președintele Consiliului de Supraveghere, dl Nicolae Spătaru, a supus votului următoarea.

HOTĂRÂRE:

1. Se remite *Codul de etică și conduită al salariaților IP Compania „Teleradio- Moldova”* pentru redactare, conform recomandărilor expuse de Consiliul de Supraveghere;
2. De inclus un capitol separat care să conțină modalitățile de sancționare a angajaților care încalcă prevederile Codului;
3. Se recomandă următoarele rectificări:
 - 1) De exclus pct. 3, 4, 5 din Cod;
 - 2) De introdus pct. 3 cu privire la definirea noțiunilor cu care se operează în Regulament;

3) De introdus următoarele completări în text:

a. pct. 4 - principiul „*independență*”. Textul „În cazul în care un salariat candidează în alegeri,, de completat cu textul, „alegeri de orice tip”.

b. pct. 4 de completat cu textul: „*integritate profesională* – capacitatea salariatului Companiei de a-și desfășura activitatea profesională în mod etic, liber de influență necorespunzătoare și manifestări de corupție, cu respectarea interesului public, a supremației Constituției Republicii Moldova și ale altor acte normative.”

c. pct. 4, principiul *confidențialitate*, după textul „ salariații Companiei sunt obligați să nu divulge informațiile pe care le dețin în virtutea exercitării atribuțiilor de serviciu” de completat cu textul „ cu excepția cazurilor prevăzute de lege.”

d. pct. 5, lit. g) de formulat în conformitate cu prevederile Legii Parlamentului nr. 64 din 23.04.2010: „să se abțină de la răspândirea informațiilor false în legătura cu activitatea Companiei și a salariaților acesteia în fața publicului, inclusiv, prin intermediul mijloacelor mass-media, platformelor on-line și rețelelor de socializare” ;

e. pct. 5, lit. m) de completat în conformitate cu prevederile Legii Parlamentului nr. 82 din 25.05.2017 integrității: după textul „să identifice” de completat cu textul „și să declare în scris”; după textul „orice conflict de interese” de completat cu textul „și să informeze directorul general al Companiei despre apariția unei astfel de situații”.

f. pct. 6 de formulat în conformitate cu prevederile Legii Parlamentului nr. 278 din 14.12.2007 cu privire la controlul tutunului: „De asemenea, se interzice fumatul în toate spațiile închise și semiînchise ale Companiei, în raza de 10 m de la intrarea în spațiile Companiei, inclusiv în locurile de uz comun, și la locurile de muncă, la ferestrele deschise și la locurile/instalațiile de captare a aerului pentru spațiile publice închise și pentru locurile de muncă. Fumatul fiind permis doar în locuri special amenajate.”

g. cap. IV de completat cu pct. 13: „Personalul de creație al IP Compania „Teleradio-Moldova” este reprezentat de salariații Companiei care participă la crearea produselor audiovizuale și multimedia”.

4. Prezenta hotărâre intră în vigoare în ziua adoptării.

S-a votat: „PRO” 8 voturi (Nicolae Spătaru, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Tatiana Munteanu, Daniela Mițelea, Violeta Cojocaru, Marina Țurcan, Alexandru Vasilachi).

Se pune în discuție chestiunea cu nr. 3 - Diverse.

DI Nicolae Spătaru a informat membrii CS despre scrisoarea Dnei Călugăru adresată Consiliului Audiovizualului. În acest context, DI Veaceslav Vlad a propus ca pe viitor toate carențele din activitatea CS, în cazul în care ele apar, să fie rezolvate în cadrul Consiliului de Supraveghere.

Membrii CS au discutat ordinea de zi pentru ședința din data de 17 iunie 2019.

Au semnat:

Președintele

Consiliului de Supraveghere

Secretarul

Consiliului de Supraveghere



Nicolae SPĂTARU

Tatiana MUNTEANU